

我們堅信永恆的價值  
熱情實現家業夢想  
分享每個獨特的故事  
共同成就豐富人生  
和諧成長 生生不息



---

# 信義房屋112年度智慧財產計畫報告

企研室

2023/12/27

---

壹、智慧財產計畫目的

貳、本公司智財定義及計畫主軸

參、112年度智財計畫管理作為與結果

肆、113年度執行計畫目標

# 壹、智慧財產計畫目的

---

為加強本公司智慧財產權之管理，達到保障公司智慧財產、降低營運風險以及提升營運效能，特訂定本管理計畫。本管理計畫係依據專利法、商標法、營業秘密法等智慧財產權管理相關法規而訂定。

## 貳、本公司智財定義及計畫主軸

---



本公司智慧財產定義：

本公司、本公司員工及參與本公司業務活動之公司外人士所產出或取得之專利、商標、著作等權利、營業秘密等經營資訊及其他無形智慧資產。

## 貳、本公司智財定義及計畫主軸(續)



智慧財產管理計畫主軸：

依照房屋仲介之經營現況與未來，擬定智慧財產管理制度，包含：

依取得、保護、運用及維護等程序，由數位智能中心、法制室、企研室等智財管理相關單位定期開會，檢視智慧財產管理計畫並據以執行，再依執行情形與不足之處提出改善對策。

## 112年度的營業秘密管理保護措施

- 一、資料保護組織
- 二、資料保密措施
- 三、教育宣導
- 四、文書簽署
- 五、查核措施

## 【營業秘密管理】

作業要點頒布施行迄今，關於同仁違法重製應保密資訊及離職前刻意刪除、竄改、洩露客戶資料等違規行為，經業務單位通報並由客服部、法制室查處確認，於111年度查處確認6起、112年度查處確認2起，均已嚴懲或免職，並追究同仁法律責任，未來亦將持續對本集團各適用主體所屬人員進行宣導。

## 【專利權管理】

一、近年以專利防禦及提升公司內部專利認知為原則，積極進行專利布局以保障公司智慧財產。

年度	合計	發明專利	新型專利	設計專利
112	138	44	75	29
111	104	27	59	18
110	79	17	49	13

二、發明專利概況：公司近年專利布局，以客戶端網站、APP功能以及同仁作業系統為主。



## 【營業秘密管理】

業於111年因應「內政部指定地政類非公務機關個人資料檔案安全維護管理辦法」，訂定個人資料檔案安全維護計畫，並新增、修訂資料防護、侵害應變、人員管理等內部措施，故擬訂113年度執行計畫目標如下：

- 一、於113年持續宣導、執行上述規範。
- 二、針對113年各季執行狀況進行盤點、分析並提出改善措施。
- 三、持續規劃教育訓練課程以提高所屬人員對於法令遵循之素質。

## 【專利布局】

- 一、專利作業重點已由大量布建專利以提升防禦能力，轉向研發成果智財布局。
- 二、客戶服務、同仁作業等工具研發精進項目持續進行專利布局外，數位智能中心正積極投入大數據整合演算以發展智能作業系統來提升同仁服務效能，同時整合科技設計遠距、無紙化交易流程工具；相關項目為後續專利布局之重點。

報 告 結 束