

# 信義房屋股份有限公司

## 智慧財產管理計畫摘要

### 一、緣由：

近年來科技浪潮帶動產業數位轉型，本公司亦相應修正公司治理守則，增訂第38條之1，明定：

「董事會對本公司智慧財產之經營方向與績效，宜就下列構面進行評估與監督，以確保公司以「計劃、執行、檢查與行動」之管理循環，建立智慧財產管理制度：

- (一) 制訂與營運策略有關連之智慧財產管理政策、目標與制度。
- (二) 依規模、型態，建立、實施、維持其智慧財產取得、保護、維護與運用管理制度。
- (三) 決定及提供足以有效實施與維持智慧財產管理制度所需之資源。
- (四) 觀測內外部有關智慧財產管理之風險或機會並採取因應措施。
- (五) 規劃及實施持續改善機制，以確保智慧財產管理制度運作與成效符合公司預期。」

### 二、目的：

為加強本公司智慧財產權之管理，達到保障公司智慧財產、降低營運風險以及提升營運效能，特訂定本管理計畫。本管理計畫係依據專利法、商標法、營業秘密法等智慧財產權管理相關法規而訂定。

### 三、智慧財產管理現行作法與未來優化作為：

本公司智慧財產主要包含營業秘密、商標權及專利權，除商標權由客服部統一整合信義集團之 logo 註冊、維護、排他等管理外，主要智慧財產管理範疇包含營業秘密及專利權，茲說明如下

#### (一)營業秘密成果

1. 2017年：於業務單位建置由分店秘書擔任資料保護人、營秘課程納入幕僚新人必修、內網列印資訊畫面加入浮水印。
2. 2018年：由保護小組指示資訊單位(現擴增為數位智能中心)協助新增「近期客戶異動統計」、「郵件傳送記錄查詢」等作業程式。
3. 2019年：經保護小組會議決議，訂定每年1月為集團營秘擴大宣導月，於各適用主體集會中撥放營秘保護宣導影片。

4. 2020年：於109年2月舉辦「2020營秘個資知識王」競賽活動，參加人數共3,156人次，回答正確率80%。

#### (二) 專利權管理成果

基於客戶服務加值及同仁作業效率提升，本公司持續研發系統工具，近年以專利防禦及提升公司內部專利認知為原則，積極進行專利布局以保障公司智慧財產，目前擁有國內專利共63件，包含發明專利6件，新型專利45件，設計專利12件。

#### 四、智慧財產管理未來精進作為

2021年將評估導入台灣智慧財產管理規範（Taiwan Intellectual Property Management System，簡稱 TIPS）之可行性與時程，保護本公司及關係企業自身權益並提升營運效能及市場競爭力，以利達成永續經營之目標。